

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

(„Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie norm wydawania oraz korzystania z Voucherów poświadczających uprawnienie posiadacza do pokrycia ceny lub zmniejszenia ceny za uwzględnioną usługę w treści Vouchera w Medklinika, za usługę w nim określoną w terminie w nim wskazanym oraz do skorzystania ze wskazanych w nim usług nieodpłatnie.
2. Normy uwzględnione w niniejszym regulaminie stosuje się do wszystkich Voucherów wydawanych przez Centrum Medyczne Medklinika przy ul. Szafirowej 3-5, 62-070 Dąbrowa.
3. W przypadku wydania Vouchera rabatowego, zniżka będzie obowiązywała od ceny regularnej. Natomiast w przypadku cen promocyjnych, kwota udzielonej zniżki będzie udzielana od ceny regularnej za wykluczeniem innych zniżek, chyba że zasady tych zniżek będą mówić inaczej.

§ 2 ZASADY WYDAWANIA VOUCHERÓW

1. Vouchery są wydawane tylko po opłaceniu ich w dniu zakupu.
2. Każdy Voucher posiada swój kod weryfikacyjny.
3. W przypadku przeróbki, podrobienia i zniszczenia Vouchera, traci on swoją ważność oraz nie podlega wymianie, ani zwrotowi środków nabywcy.
4. W sytuacji stwierdzenia nieuprawnionego obrotu Voucherami Spółka Medklinika Sp. z o.o. ma prawo do ich unieważnienia.
5. Medklinika Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został zagubiony, po jego przekazaniu nabywcy oraz osobie uprawnionej do wykorzystania.

§ 3 SPOSÓB WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW

1. Posiada Vouchera zobowiązany jest do skontaktowania się z Centrum Medycznym Medklinika w celu rezerwacji terminu na wskazaną w Voucherze usługę.
2. Jeśli wartość Vouchera jest niższa niż planowana usługa, posiadacz jest zobowiązany do uregulowania różnicy w dniu wykorzystania Vouchera.
3. Voucher nie podlega zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.
4. Nie ma możliwości przedłużenia daty ważności Vouchera.
5. Voucher może być wykorzystany jednorazowo, bez możliwości podziału.
6. Podczas realizacji Vouchera, posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, jeśli ostatecznie wykonana usługa będzie tańsza, niż koszt usługi, która została wskazana na Voucherze.

7. Odwołanie lub przesunięcie wizyty musi zostać zgłoszone do Centrum Medycznego Medklinika minimum 24 godziny przed planowaną wizytą, w innym razie wizyta będzie uznana jako odbyta.
8. W dniu realizacji Vouchera posiadacz jest zobligowany do przekazania Vouchera w recepcji, w innym razie wizyta nie będzie mogła się odbyć.
9. Centrum Medyczne Medklinika ma prawo odmówić wykorzystania Vouchera gdy:
 - a) Upłynął termin ważności Vouchera
 - b) Voucher został uszkodzony lub zagubiony
 - c) Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji na usługę
 - d) Brak dostępności wolnych terminów dla realizacji usługi wskazanej w Voucherze.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wszystkie reklamacje związane z zakupem oraz realizacją usług przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Centrum Medyczne Medklinika po złożeniu pisemnej reklamacji przez posiadacza Vouchera.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Centrum Medycznego Medklinika niezwłocznie po zauważeniu uchybienia w świadczonych usługach.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (paragonu/faktury) danej usługi.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Centrum Medyczne Medklinika w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie nie wykluczają innych postanowień oraz regulacji wewnętrznych dotyczących zasad i zakresu świadczenia usług przez Centrum Medyczne Medklinika.
2. Treść regulaminu jest dostępna na stronie internetowej oraz w recepcji Centrum Medycznego Medklinika.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2023 r.

